

AutoMaatje Nuenen bestaat 5 jaar...

... en dat werd gevierd

Afgelopen vrijdag verzamelde een bont gezelschap van vrijwilligers, wethouder en bestuurders van de beide seniorenverenigingen en tevens *founding fathers*, PVGE en Senergie, zich in D'n Heuvel in Gerwen om te vieren dat AutoMaatje al vijf jaar lang een belangrijke functie in Nuenen vervult. Met koffie en gebak werd het na binnenkomst al direct een gezellige drukte.

Verslag en foto's: Frans Lammerts

Het idee achter AutoMaatje is eigenlijk eenvoudig. Vrijwillige chauffeurs die tegen een kleine vergoeding minder mobiele plaatsgenoten zonder andere vervoersmogelijkheid naar een gewenste bestemming vervoeren. Tijdens het geanimeerde samenzijn vooraf in het prachtig gerenoveerde dorpshuis horen wij van chauffeurs dat de bestemming vaak dichtbij ligt: de dokter of fysiotherapeut, 't Anna of 't Catharien, een kennis in een naburig dorp. Maar een ritje naar een familielid verder-weg kan ook. Het idee mag dan simpel zijn, de uitwerking vergt veel regelwerk.

Sterke groei

ANWB-regiocoördinator Michel Wesseling memoreerde dat de verkeersorganisatie tien jaar geleden AutoMaatje in het leven riep. Inmiddels zijn er landelijk al 133 locaties waar vorig jaar 4300 vrijwillige chauffeurs in 400.000 ritten 42.000 deelnemers vervoerden. 'De aandacht voor ons 10-jarig bestaan kan leiden tot een groei van het aantal deelnemers. Maar daarmee ook tot de vraag naar meer chauffeurs. En we hebben al een tekort!' Hij prees de grote inzet van de vele vrijwilligers, chauffeurs en *matchmakers* (zij die aanvragers aan chauffeurs koppelen). Vandaag uiteraard met name de 60 vrijwilligers en 9 matchmakers in Nuenen die een 'klantenbestand' van momenteel 314 deelnemers bedienen. Vorig jaar verzorgden zij 3500 ritten, 'een jaarlijkse groei van 25 tot 30 procent', wist Senergie-voorzitter Gonnie Lucassen te melden.

'Meer dan alleen van A naar B brengen'

Meerdere sprekers benadrukten dat de chauffeurs van AutoMaatje heel wat meer voor hun 'klanten' betekenen dan alleen het vervoer naar de plaats van bestemming. Het gaat echt om een auto-*maatje*. Wat betekent: oog en oor hebben voor latente hulpvragen, mee naar binnen gaan in het ziekenhuis ('Nee, niet tot in de spreekkamer!', grapt een chauffeur). Wethouder Niels Wouters: 'Het gaat ook om het gesprek met de mensen, de gezelligheid. En voor de, vaak al gepensioneerde chauffeurs ook om zinvol bezig te blijven.'

Wouters prees de 'maatjes-mentaliteit' in Nuenen. 'We hebben intussen ook Fietsmaatjes, Wandelmaatjes, Kletsmaatjes, Beweegmaatjes, Koopmaatjes. En daar zijn wij als gemeente ontzettend trots op! En wat AutoMaatje betreft: ik spreek niemand in Nuenen die jullie *niet* kent!'. Ook de wethouder deed een appèl op potentiële chauffeurs om zich te melden.

Hulde en bloemen

Ria Diender, coördinator AutoMaatje Nuenen, benadrukte het belang van degenen die aanvraag en aanbod koppelen, de matchmakers. 'Ze moeten na een paar uurtjes instructie heel veel doen.' (Michel Wesseling wist te vertellen dat in Tilburg de *matchmaking* zó goed is gegaan dat de eerste chauffeur nu is gaan samenwonen met een gast!)

Ria zelf, vanaf het eerste uur in 2019 spil van het Nuenense gebeuren, bleef uiteraard niet buiten de spotlights. Gonnie Lucassen: 'Je hebt heel veel moeten uitzoeken. Je hebt in feite gelopen over de weg die tegelijkertijd geplaveid werd. Er was (en is nog steeds) heel veel nodig aan publiciteit, werving van vrijwilligers, werkprocessen inrichten, intakegesprekken voeren met potentiële deelnemers.' De hulde aan Ria werd onderstreept met bloemen.

En toen was er voor iedereen 'chinees'. Op naar de volgende lustra.

Wie AutoMaatje wil worden (u bent zéér welkom als chauffeur!) of er zelf graag een keer gebruik van wil maken, kan zich aanmelden via de website www.automaatjenuenen.nl. Daar vind u ook alle nadere informatie over deze sympathieke en laagdrempelige vervoersdienst.