



Hartelijk welkom



seniorweb

Best



Even voorstellen:

Tiny Henst

Coen Pax



- Wat wordt ermee bedoeld?
- Waarom zoveel aandacht?
- Hoe kun je er mee omgaan?



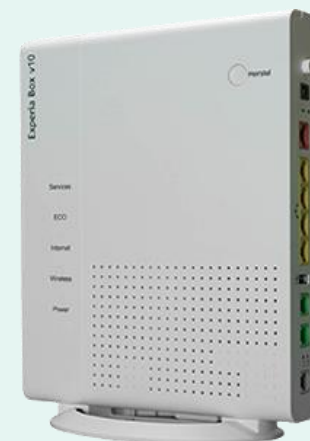
Wat wordt ermee bedoeld (1): Alle accounts die je op het internet hebt

- ☐ Digid
- ☐ Mail adressen
- ☐ Banken / Creditcards / Paypall
- ☐ Verzekeringen
- ☐ Clouddiensten
- ☐ Abonnementen: Telefoon, TV, Internet, krant, ...
- ☐ Verenigingen: Consumentenbond, Eigen Huis, Vakbond, ANWB,
- ☐ Webwinkels



Wat wordt ermee bedoeld (2): Alle (draadloze) beveiligde apparaten

- ☐ Smartphone
(Pincode + PUK code)
- ☐ Tablet
- ☐ Router (nodig verbinden met internet)
- ☐ Interactieve TV-ontvanger
- ☐



*Di 21 juni:
Workshop Slimme apparaten*

Waarom zoveel aandacht?

- Steeds meer regelen we via internet:
 - Bankzaken: betalingen stoppen (meestal)
 - Verzekeringen: lopen door
 - Abonnementen (TV, Internet, etc.): lopen door
 -
- Facebook en LinkedIn: Deel van ons sociaal leven
- Apparaten: Maken 't leven gemakkelijk
 - PC, Tablet, Smartphone
 - WiFi aansluiting (o.a. t.b.v. internet)
- De "Cloud": Kan veel gegevens bevatten
 - Google Photo's, Google Drive, OneDrive, DropBox

Wat gaat automatisch?

☐ **Verklaring van overlijden:**

Wordt geregeld door de arts

☐ **Aangifte van overlijden:**

Meestal doet de uitvaartonderneming dat (Moet vóór de uitvaart gebeuren)

☐ **Partnerrelatie:**

Alle soorten worden automatisch beëindigd

☐ **Pensioen, AOW en eventuele toeslagen** worden automatisch gestopt

(Pensioen wordt omgezet naar nabestaandenpensioen,
AOW van partner wordt omgezet naar alleenstaanden uitkering)

☐ **DigiD en MijnOverheid:**

- Een machtiging vervalt
- DigiD wordt gedeactiveerd na 3 jaar niet gebruikt te zijn
- MijnOverheid berichtenbox wordt automatisch gesloten, dwz er komen geen nieuwe berichten meer in (miv juni 2019; bron: SeniorWeb)

De bankrekening

Overlijden moet je melden aan de bank.

Als nabestaanden kun je dan niet altijd zomaar de bankzaken regelen.

Een machtiging vervalst!

Hoe je bankzaken kunt regelen, verschilt per bank.

- ☐ Een verklaring van het centraal testamentenregister (CTR): gratis via de bank of [notaris.nl](https://www.notaris.nl).
- ☐ Een kopie van het eigen identiteitsbewijs.
- ☐ De akte van overlijden, die krijg je meestal van de [uitvaartverzorger](#).
- ☐ Een vrijwaringsformulier, hierin staat dat je de bank 'vrijwaart' van claims van eventuele andere erfgenamen.
- ☐ Een verklaring van erfrecht waarin staat wie de erfgenamen zijn. (Niet alle banken vereisen dat)

Check uw bank



Accounts

Belangrijk en minder belangrijk

- ☐ Smartphone (abonnement niet opzeggen!)
- ☐ Financiële accounts (Banken, Creditcards, Paypal, Cryptobeheer,)
- ☐ Mail accounts
- ☐ Internet provider (KPN, Ziggo,)
- ☐ Energie-leverancier
- ☐ Computer & tablets
- ☐ Cloud opslag (GoogleDrive, OneDrive, iCloud, DropBox, ...)
(`n Chromebook werkt standaard met het Google account)
- ☐ Social media (Facebook, Whatsapp,)
- ☐ Webwinkels

Overdraag-
baarheid



Wetgeving



Accounts opheffen

Zorg dat nabestaanden weten:

- ❑ Waaruit de digitale nalatenschap bestaat
- ❑ Op welke wijze ze toegang kunnen krijgen (*)

Maak eventueel gebruik van:

notaris.nl

Je regelt het bij de notaris.

(*) Zonder toegangsinformatie kan 't wel, maar is het vaak een lange, moeizame weg.

Er zijn bedrijven die 't voor je regelen:

 CLOSURE € 96.50

NabestaandenLoket € ??

Toegang tot Web Accounts

Voor toegang heb je nodig:

- ☐ Webadres van het account:
 - ☐ UID (Gebruikersnaam)
 - ☐ Password
 - ☐ Soms 't mobieltje van de overledene
- 2-staps verificatie
- Iets wat je weet (UID + password) +
 - Iets wat je hebt (mobieltje, betaalkaart)
of iets wat je bent (vingerafdruk, gezicht)

Hoe je een account opheft verschilt per account.

M.b.v. Google “ account opheffen” vind je meestal een bruikbaar antwoord.

Toegang tot apparaten

Voor toegang heb je nodig:

PC en Laptop (indien beveiligd):

- ☐ Wachtwoord of PIN-code

Tablet en Smartphone:

- ☐ Ontgrendelpatroon of Vingerafdruk
of Wachtwoord of PIN-code
of Gezichtsherkenning ('n foto werkt soms)
- ☐ Bij 'n Smartphone de PUK code (nodig bij verlies PIN code)

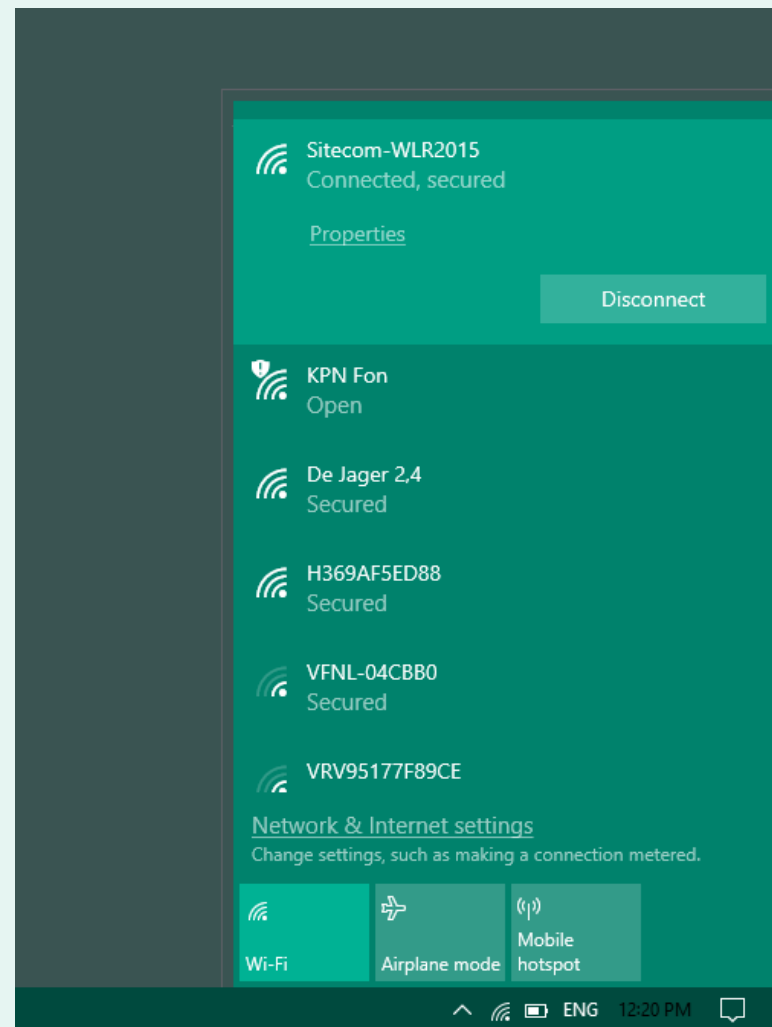
Bij 'n Interaktieve TV:

- ☐ Abonnee-nr + PIN-code (KPN)

Toegang tot internet

Nodig voor “aansluiten”
op de router:

- ❑ Naam (SSID) van de router
(= toegang tot internet)
- ❑ Wachtwoord



Een duidelijke lijst is goud waard

Zet daarin:

Account/ Apparaat	Gebruikersnaam (*) (vaak UID genoemd)	Password	Mail adres
KPN (voor TV en internet)	Pietje@gmail.com	KPN!pietje#	= UID
Mijn Overheid (DigID)	PietjePuk	DIG!pietje#	Pietje@gmail.com
Bol.com	Pietje@gmail.com	BOL!pietje#	= UID
KPN Router	C269AD4KV88 (**)	C26!pietje#	n.v.t.

(*) Vaak wordt het mail adres als User ID gebruikt

(**) Uit de KPN documentatie, gekregen bij aansluiting

Opm.: Wachtwoordmanagers: LastPass , KeePass

Hulp kun je op diverse sites vinden:



- Digitale kluis (van 1,25€ - 4,95€ / mnd)
- Veilig Archiveren
 - Veilig Delen
 - “Sleutel” kan naar gevolmachtigde



Met een digitaal nalatenschap bespaar je nabestaanden een hoop gedoe



- Zelf regelen
 - Nabestaanden
- Gratis voor leden



Belangrijke gegevens bij elkaar
(€18,45)



Kan o.a. ‘n testament opstellen met daarin alle wensen en accountgegevens mbt de digitale nalatenschap.

Heeft u vragen?

Consumentenbond (veel informatie)



Na overlijden: Banken

Banken (voorbeelden)



Overdraagbaarheid van accounts

- Yahoo:** Geeft nooit inzage in de mailbox.
- Google:** Sluit overdracht uit. Gebruikers hebben de beschikking over de zgn. Inactive Account-manager.
- Microsoft:** Sluit overdracht uit. Nabestaanden krijgen op verzoek wel een DVD met alle info.
- Apple:** Kent m.i.v. iOS15 het zgn. Erfeniscontact
- Facebook:** Sluit overdracht uit.



Microsoft moet erfgenamen toegang verlenen tot accounts van erflater

In december 2021 heeft zowel de [rechtbank Amsterdam](#) als de [rechtbank Midden-Nederland](#) beslist op een verzoek van erfgenamen om toegang te verkrijgen tot de Microsoft-accounts van de erflater (o.a. het Hotmail-account).

De uitspraak betreft zowel rechten als plichten.

Bron: VB&K 25-02-2022 (Advocaten en Notariskantoor)

