# MARKTPLAATS: KOPEN EN VERKOPEN OP INTERNET

<b>MARKTPLAATS.NL</b> Homepagina	Inloggen   Mijn Marktplaats ┯   Help en Info   Veilig handelen
Plaats advertentie           Zoek in titel en beschrijving	Alle groepen

## Kopen via Marktplaats - Zoeken

#### Groepen

Antiek en Kunst Audio, Tv en Foto Auto's Auto-onderdelen Auto diversen Boeken Caravans en Kamperen Cd's en Dvd's Computers en Software Contacten en Berichten Diensten en Vakmensen Dieren en Toebehoren Doe-het-zelf en Verbouw Fietsen en Brommers Hobby en Vrije tijd Huis en Inrichting Huizen en Kamers Kinderen en Baby's Kleding | Dames Kleding | Heren Klussen Motoren Muziek en Instrumenten Postzegels en Munten Sieraden en Tassen Spelcomputers, Games Sport en Fitness Telecommunicatie Tickets en Kaartjes Tuin en Terras Vacatures Vakantie Verzamelen Watersport en Boten Witgoed en Apparatuur Zakelijke goederen Diversen

Op Marktplaats is werkelijk alles te koop. Iedere seconde komen er drie nieuwe advertenties bij. Maar hoe vindt u nou waar u naar op zoek bent tussen de miljoenen producten? U kunt producten en diensten vinden door te bladeren door de productgroepen en rubrieken of door gebruik te maken van de zoekmachine.

### Bladeren door groepen en rubrieken

U kunt producten en diensten vinden door te bladeren door productgroepen en rubrieken. Marktplaats heeft meer dan 1000 rubrieken die zijn verdeeld over 37 groepen. U vindt de groepen aan de linkerkant van uw scherm op de homepagina. Als u op een groep klikt dan ziet u een overzicht van de rubrieken in die groep. Als u vervolgens op een rubriek klikt dan ziet u een lijst van de advertenties in die rubriek.

#### Zoeken met de zoekmachine

*U kunt op* verschillende plaatsen op de site naar producten en diensten zoeken. Op zowel de homepagina als in de verschillende rubrieken vindt u bovenaan de pagina het zoek veld. Wanneer u een zoekwoord intypt (bijvoorbeeld Mercedes) en u klikt op de knop 'zoek' dan krijgt u een lijst met alle advertenties waarin het woord Mercedes voorkomt. U kunt ook specifieker zoeken door niet alleen het zoekwoord in te typen, maar ook de groep/rubriek te selecteren en/of **de afstand tot uw postcode.** 

### Zoekopdracht verfijnen

#### Kenmerken

In een groep of rubriek kunt u uw zoekopdracht verfijnen met behulp van Kenmerken. Kenmerken zijn eigenschappen van producten en diensten en bieden u de mogelijkheid om de advertenties in de advertentielijst te filteren en zo gerichter te zoeken. De meeste kenmerken zijn gericht op de producten in een rubriek.

### Sorteren op prijs/datum/locatie

U kunt de zoekresultaten sorteren op prijs om snel het voordeligste product te vinden. Als u in de zoekresultaten in de kolom prijs bovenaan op het woord 'Prijs' klikt, dan worden de advertenties weergegeven in de prijsvolgorde laag-hoog. Als u nogmaals op het woord 'Prijs' klikt dan worden de resultaten gesorteerd in de volgorde hoog-laag.

# Inloggen

Om echt te kunnen kopen of verkopen via Marktplaats hebt u een wachtwoord nodig, gekoppeld aan uw e-mail adres.



Als voorbeeld willen we een pop verkopen. Stel we willen zien wat er aan poppen aangeboden wordt om onze eigen pop aan te bieden.

We kiezen als categorie Kinderen en baby's en uit het volgende scherm de rubriek Poppen:





Als we nu de afstand beperken tot 15 km vanaf het woonadres en alleen advertenties zoeken van gebruikte of zo goed als nieuwe babypoppen, dan blijken er al aanmerkelijk minder te zijn.

Dan wordt het mogelijk door de advertenties te scrollen en er een interessante nader te bekijken:

Vier Grote Poppen met Kleren Vier mooie poppen te koop. Indertijd erg duur, maar van goede kwaliteit het liefst verkoop ik het als set.	Bieden	02 okt. '13	Nuenen21 Nuenen, NB 14 km
Gebruikt   Ophalen of Verzenden			

Door er op te klikken komt u op de detail pagina waar u meer informatie ziet (o.a. de vergrote foto's) maar ook kunt u bieden (als u ingelogd bent). U ziet het laatste bod en wanneer dat gedaan is. Kennelijk was dat onvoldoende, dus u kunt hoger bieden als u deze poppen wilt kopen. De verkoper ontvangt dan een e-mail met uw bod, maar niet uw e-mail adres: Marktplaats zendt een geanonimiseerde e-mail. Als de verkoper op uw bod wil ingaan neemt hij of zij via e-mail contact met u op.

U kunt ook contact opnemen met de adverteerder door te klikken op "E-mail deze adverteerder".



## Bieden

Marktplaats is een advertentiesite met de mogelijkheid tot bieden. Een bod is niet bindend en verplicht u niet tot aan- of verkoop. Door te bieden kunt u als koper aan de adverteerder laten weten dat u geïnteresseerd bent in het product. Uw bod wordt vermeld in de advertentie, samen met biedingen van andere adverteerders. Zodra u een bod heeft geplaatst, ontvangt de verkoper een bericht met uw bod. Als er geen mogelijkheid is om te bieden dan heeft de adverteerder er voor gekozen om het bieden via de site uit te schakelen. U kunt dan eventueel een bod uitbrengen per e-mail.

U kunt uw bod zelf verwijderen als u afziet van uw bod. Bijvoorbeeld als u inmiddels een vergelijkbaar product heeft gekocht.

U kunt een overzicht terugvinden van alle actieve advertenties waar u een bod op heeft gedaan in 'Mijn Marktplaats', onder het tabblad 'Mijn Favorieten'.

### Tips bij bieden:

- Plaats realistische biedingen. Dus bijvoorbeeld geen biedingen van 9.999.999 euro op een auto.
- Neem na het bieden direct contact op met de adverteerder als u serieuze interesse heeft. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat de verkoper al in onderhandeling is met een andere bieder, of een geïnteresseerde die via e-mail contact heeft opgenomen.
- Verwijder uw bod als u geen interesse meer heeft. De verkoper kan dan onderhandelen met andere bieders.

#### Marktplaats heeft een uitgebreide helptekst, waar ik u graag naar verwijs:

Help Veilig en Succesvo	ol Over Marktplaats Cont	tact	
~ ~ ~			
	Hoe kunnen wij u helper	1?	
Vul hier uw vraag of trefwoord in		Zoeken	
TANIA COEN			
Kopen via Marktplaats	Verkopen via Marktplaats	Mijn Marktplaats	Contact
Zoeken	Adverteren	Algemeen	Neem contact op me
Bieden	Eerlijk advertenties plaatsen	Mijn Advertenties	Marktplaats
Contact met verkoper	Opvallen op Marktplaats	Mijn Favorieten	
Betalen	Marktplaats Auto-inruilservice	Mijn Profiel	
Marktplaats Aanbieding	Betalen		
Marktplaats mobiel	Advertentietarieven		
n 20 veelgestelde vragen			
p 20 veelgestelde vragen			
p 20 veelgestelde vragen Wat is e-mailadres bescherming?		11 Wat moet ik doen als ik niet (m	eer) kan inloggen?
<ul> <li>p 20 veelgestelde vragen</li> <li>Wat is e-mailadres bescherming?</li> <li>Hoe verwijder ik mijn advertentie?</li> </ul>		<ol> <li>Wat moet ik doen als ik niet (m</li> <li>Hoe wijzig ik mijn e-mailadres a</li> </ol>	eer) kan inloggen? als ik geen toegang heb tot mijr

Bi	ivoc	orb	eel	d:
~			cui	ч.

Kopen via Marktplaats

Contact met verkoper

Marktplaats Aanbieding

Marktplaats mobiel

Zoeken

Bieden

Betalen

#### Contact met verkoper

Als u een product heeft gevonden waarin u geïnteresseerd bent dan kunt u direct contact opnemen met de verkoper. U kunt contact opnemen via de telefoon of via e-mail door te klikken op de knop 'Neem contact op met de adverteerder'. U vindt deze knop aan de rechterkant van iedere advertentie.

Het is belangrijk dat u een goed beeld krijgt van het product dat u wilt kopen. Vraag de verkoper bijvoorbeeld naar:

- de leeftijd en de staat waarin het product verkeert
- of het product nog onder garantie valt
- aanvullende foto's

U kunt de waarde het beste schatten als u het product persoonlijk gaat inspecteren. U kunt dan ook de werking van het product controleren en eventuele beschadigingen zien.

Als u met de verkoper overeen kunt komen, maak dan duidelijke afspraken over de levering en betaling van het product. Lees hier over de verschillende betaalmogelijkheden.

#### E-mail bescherming

Wanneer u een eerste reactie stuurt naar een verkoper, maar ook bij het verdere onderlinge e-mailcontact, worden alle e-mailadressen afgeschermd. De e-mails lopen via de servers van Marktplaats waardoor de e-mailadressen van kopers en verkopers worden vervangen door een e-mailadres dat er bijvoorbeeld als volgt uitziet:

a.1f86w7hmofpk8@mail.marktplaats.nl

### Verkopen via Marktplaats

Voor de beschrijving van de procedure hoe u een advertentie op Marktplaats zet verwijs ik u naar de uitgebreide Help tekst onder de titel "Adverteren".

Om de procedure te demonstreren zullen we een pop te koop zetten:

- we maken foto's om bij de advertentie te plaatsen
- we maken een advertentie op Marktplaats en voegen daar de foto's aan toe
- we nodigen kopers uit te bieden op de pop.