

Veilig op Internet

essentiële basiskennis

Eric Ideler

PVGE Aalst-Waalre Valkenswaard

eric@ideler.nl

24 mei 2016



Click Safe

Herken je deze berichten ?

- gefeliciteerd: je hebt met jouw emailadres een prijs van 1 miljoen gewonnen of je erf zomaar 100.000 euro
- uw bankaccount is gehackt, geef s.v.p. uw inloggegevens om het te kunnen repareren ...
- KPN en Ziggo sturen mij aanmaningen, maar ik heb helemaal geen KPN of Ziggo...
- mijn PC is ineens langzaam geworden en ik krijg nu allemaal gekke berichten

=> Welkom op Internet, welkom bij cybercrime
digitale struikrovers



Wat leert u in deze cursus

- tip 1: gebruik je gezonde verstand / Phishing
- tip 2: kies een sterk wachtwoord
- tip 3: gebruik anti-virus/spam software
- tip 4: update je programma's
- tip 5: voorzichtig met nieuwe software
- tip 6: surf verstandig / hotspots
- tip 7: bewaak je privacy
- tip 8: maak back-up's
- tip 9: geloof niet alles
- tip 10: SPAM gedrag
- huiswerk

tip 1: gebruik je gezonde verstand

- **“U heeft een miljoen euro gewonnen”**

**Als het te mooi is om waar te zijn
is het te mooi om waar te zijn !!**



- Bij twijfel: “niet inhalen” dus neem geen risico.
Vraag zonodig om deskundig advies!
- Wees kritisch, wantrouw wat je niet kent, wat niet lijkt te kloppen of wat te mooi is om waar te zijn !!

voorbeelden => Hallmark Card, lotterij mail, aanmaningen



Subject: You've received A Hallmark E-Card!

From: [hallmark.com <E-Cards@hallmark.com>](mailto:E-Cards@hallmark.com)

Date: 5-6-2010 15:18

To: idelerry@dse.nl



Shop Online

Hallmark Magazine

E-Cards

In Gold Crown Stores

You have recieved A Hallmark E-Card.

Hello!

You have just received a Hallmark E-Card.

To see it, click [here](#),

There's something special about that E-Card feeling. We invite you to make a friend's day and [send one](#).

Hope to see you soon,
Your friends at Hallmark

Your privacy is our priority. Click the "Privacy and Security" link at the bottom of this E-mail to view our policy.



Subject: You've received A Hallmark E-Card!

From: [hallmark.com <E-Cards@hallmark.com>](mailto:E-Cards@hallmark.com)

Date: 5-6-2010 15:18

To: idelerry@dse.nl



Shop Online

Hallmark Magazine

E-Cards

In Gold Crown Stores

You have recieved A Hallmark E-Card.

Hello!

You have just received a Hallmark E-Card.

To see it, click [here](#).

hou je muis boven de hyperlink, MAAR KLIK NIET !!

There's something special about that E-Card feeling. We invite you to make a friend's day and [send one](#).

Hope to see you soon,
Your friends at Hallmark

Your privacy is our priority. Click the "Privacy and Security" link at the bottom of this E-mail to view our policy.

en kijk naar het adres.
dat is geen hallmark.com !!

[Hallmark.com](#) | [Privacy & Security](#) | [Customer Service](#) | [Store Locator](#)



<http://vladute.go.ro/hallmark.exe>



Original HTML

Phishing

Phishing= “hengelen, vissen naar”

Poging om jouw wachtwoord of andere persoonlijke gegevens te ontfutselen

Te herkennen aan:

- angst oproepen, haast
- dringend verzoek, snel reageren
- slordig taalgebruik en spelfouten
- geen persoonlijk verzoek
- je moet op een link klikken naar site of formulier
- vreemde internetadressen

Officiële instanties zullen NOOIT per e-mail om je wachtwoord vragen!!



ING

Beste Mijn ING Gebruiker,

InterPay Solutions Inc. heeft geprobeerd € 355,41 af te schrijven van uw ING betaalrekening. Vanwege beveiligingsredenen heeft ING deze afschrijving tijdelijk geblokkeerd.

Gaat u akkoord met deze afschrijving? Dan hoeft u geen verdere stappen te ondernemen. De automatische incasso wordt op 15 oktober 2013 alsnog verwerkt.

Als u een bedrijf of instelling heeft gemachtigd om automatisch geld van uw rekening af te schrijven, dan kunt u deze machtiging stopzetten door bij dat bedrijf een schriftelijk verzoek in te dienen.

[Klik hier om de automatische incasso te weigeren.](#)

Met vriendelijke groet,

ING klantenservice

From ING Nederland <incasso@georgetown.edu>
Subject **automatische incasso geblokkeerd.**
Reply to bestuur@dse.nl,
To bestuur@dse.nl

1 more

geen ING adres



ING

Beste Mijn ING Gebruiker,

geen persoonlijke adressering

welk nummer?

InterPay Solutions Inc. heeft geprobeerd € 355,41 af te schrijven van uw ING betaalrekening. Vanwege beveiligingsredenen heeft ING deze afschrijving tijdelijk geblokkeerd.

Gaat u akkoord met deze afschrijving? Dan hoeft u geen verdere stappen te ondernemen. De automatische incasso wordt op 15 oktober 2013 alsnog verwerkt.

Als u een bedrijf of instelling heeft gemachtigd om automatisch geld van uw rekening af te schrijven, dan kunt u deze machtiging stopzetten door bij dat bedrijf een schriftelijk verzoek in te dienen.

[Klik hier om de automatische incasso te weigeren.](#)

beweeg je muis over de link

Met vriendelijke groet,

en zie dan in de statusbalk het foute adres

ING klantenservice



Laat u niet beetnemen

bron: fraudehelpdesk.nl



Subject: Het bevestigen van uw internetbankieren Account-informatie
From: ING BANK N.V. <twwm1w@aol.com>
Date: 12-5-2010 18:28
To: undisclosed-recipients:;



Geachte klant eigenwaarde,

Vanwege de recente update aan onze database, hebben we een aantal problemen verifiëren van uw account, verzoeken wij u dringend om uw account informatie te bevestigen om ons in staat stellen om uw

Klik op de link hieronder om

<https://mijn.ing.nl/internet>

Onze excuses voor het even

Customer Service

ING BANK N.V.



Subject: Het bevestigen van uw internetbankieren Account-informatie
From: ING BANK N.V. <twwm1w@aol.com>
Date: 12-5-2010 18:28
To: undisclosed-recipients:;

een ING bank bij AOL ???

dat duidt al op een massa mailing



Geachte klant eigenwaarde,

de ING weet jiuw echte naam en zal die altijd gebruiken

Vanwege de recente update aan onze database, hebben we een aantal problemen verifiëren van uw account, verzoeken wij u dringend om uw account informatie te bevestigen om ons in staat stellen om uw account informatie te verifiëren.

Klik op de link hieronder om uw account te bevestigen.

<https://mijn.ing.nl/internetbankieren/SesamLoginServlet>

Onze excuses voor het eventuele ongemak dat u misschien veroorzaken.

Customer Service

ING BANK N.V.



<http://sigok.ms.kr/skin/member/basic/1.php>

From: [Cecelia Alfonso <mrscecelia@hotmail.com>](mailto:CeceliaAlfonso@mrscecelia@hotmail.com)
Sender: owner-helpdesk@dse.dse.nl
Reply-To: helpdesk@dse.nl , [Cecelia Alfonso <mrscecelia@hotmail.com>](mailto:CeceliaAlfonso@mrscecelia@hotmail.com)
Date: 08-06-2010 19:46
To: [undisclosed-recipients:](#) ;

persoonlijke mail? naar meerdere personen ...

EURO MILLIONS LOTTERY
CUSTOMER SERVICE
CALLE LAS ROZAS
MADRID SPAIN/ESPANA

Reference No: EU/54797/MI
Batch No: EU/G001/MI
Qualification No: EU/6747/MI

Ja ik ben rijk !!!!!

OFFICIAL WINNING NOTIFICATION.

Welcome to Euro Millions Jackport we are pleased to inform you of the released results of the Sweepstakes Promotion program organized by Euro Millions in conjunction with the foundation for the Promotion of software products, June 6th 2010, in Spain-Madrid.

Your email address emerged as one of the on-line Winning emails, and therefore You have been approved for a cash award 500,000.00(FIVE HUNDRED THOUSAND EUROS) this is from a total cash prize of FIVE MILLION EUROS Shared among the ten International winners.

To begin your claim contact our Accredited agent.
Mr. Alex Pedro.
Tel: +34-673-574-994
Email: writemircoword@aol.com

Als je contact opneemt krijg je te horen dat je eerst wat geld moet sturen voordat je de prijs krijgt
Maar dat hebben we er natuurlijk wel voor over ????

valse waarschuwing

  **Subject:** Laatste waarschuwing!
From: [Laura Murphy <MurphyL@btcs.org>](mailto:MurphyL@btcs.org)
Date: 29-5-2010 7:04
To: [undisclosed-recipients: ;](#)

Uw mailbox is overschreden de limiet van 20 GB, die is zoals ingesteld door uw beheerder,
U bent momenteel draait op 20.9GB, kunt u niet in staat zijn om nieuwe e-mail verzenden of ontvangen totdat
u opnieuw te valideren uw mailbox. Voor re-valideren uw mailbox klik dan op de onderstaande link:

<http://fabb.4-all.org>

Bedankt

Laura Murphy

Systeembeheerder

 **Subject:** Update uw account informatie
From: RaboBank <security@rabobank.nl>
Date: 23-5-2010 8:14
To: ideler@dse.nl



Voor iedereen van 50-plus
Aalst-Waalre en Valkenswaard



Geachte klant,

Wij dringen er bij alle internet bankieren gebruikers hun account te updaten.

[Klik hier](#) om verder te gaan.

Customer Service.
RABO BANK

 **Subject:** Update uw account informatie
From: RaboBank <security@rabobank.nl>
Date: 23-5-2010 8:14
To: ideler@dse.nl



Geachte klant,

Wij dringen er bij alle internet bankieren gebruikers hun account te updaten.

[Klik hier](#) om verder te gaan.



hou je muis boven deze tekst (niet klikken)

Customer Service.
RABO BANK

vals adres

© Rabobank. Een bank met ideeën



http://razerstech.com/rabobank.htm



Original HTML

“Phishing poging”



klinkt naar KPN, maar btinternet.com is toch echt een vals account

Geachte kpnmail.nl account gebruiker,

Er zal een upgrade van ons systeem tussen 102th op 07 mei 2010 te worden. Door de anonieme registratie van kpnmail.nl rekeningen en het aantal slapende rekeningen, zullen wij deze upgrade worden uitgevoerd om de exacte aantal abonnees hebben we op dit moment.

U bent geïnstrueerd om in te loggen om uw kpnmail.nl e-mailaccount te controleren Als uw account is nog steeds geldig en stuurt direct de volgende opties:

Login Naam : (Verplicht)
Wachtwoord : (Verplicht)
Geboortedatum : (optioneel)
Staat : (optioneel)

NOOIT je wachtwoord afgeven !!!

Voordat u uw account gegevens naar ons, bent u te adviseren om in te loggen in deze onderstaande link: <https://webmail.kpnmail.nl/mail/logon.asp>

Merk op dat als je rekening moet aanmelden, stuur ons dan de gegevens of anderszins Dat betekent dat is geschrapt. Sorry voor de inconvenience dit kan ertoe leiden dat u zijn we alleen proberen ervoor te zorgen dat je niet verliest i

Het enige wat u hoeft te doen is Klik op Reageer en aanbod van de bovenstaande informatie, uw account zal niet onderbroken worden en zal ver

Bedankt voor uw aandacht op dit verzoek. Nogmaals onze excuses voor het eventuele ongemak. Waarschuwing! Account gebruikers die weigeren te werken hun rekening na 5 dagen na ontvangst van deze waarschuwing, zal de gebruiker verliest zijn / haar accountpermanently.

nog een phishing poging

From KPN <kpn.digitaal@kpnmail.nl> ☆
Subject **Automatische afschrijving** 12:47
Reply to redactie@dse.nl ☆, KPN <kpn.digitaal@kpnmail.nl> ☆
To redactie <redactie@dse.nl> ☆



afzender lijkt echt
maar is misschien vervalst

Automatisch incasso geannuleerd

Geachte KPN klant,

de vormgeving lijkt ook echt, maar

Tot op heden heb je de facturen van KPN d.m.v. automatische afschrijving voldaan. De KPN factuur van de afgelopen maand hebben wij helaas niet kunnen incasseren. De machtiging voor automatisch incasso is niet langer geldig. Dit kan meerdere redenen hebben, bijvoorbeeld als je saldo niet toereikend is of wanneer er een storing bij je bank heeft plaats gevonden op het moment van incasso.

KPN online machtigen

Om je facturen van KPN weer automatisch te betalen, is er opnieuw een registratie voor automatische betalingen benodigd. Dit kun je online regelen. Regel je betalingen zo snel mogelijk, om onnodige extra incassokosten te voorkomen. Kijk [hier](#) voor meer informatie.

Met vriendelijke groet,

Bob Mols
Directeur Klantenservice

dat lijkt 'veilig'
maar waar gaat die link heen?

Combineer diensten voor Thuis met KPN Mobiel en ontvang gratis voordelen, zoals Dubbel Zoveel Data en € 5,- Mobiel. [Kijk hier voor meer informatie.](#)
van KPN



http://kpn-klantenservice.ladyrights.org/6/kpn-klantenservice/app/incasso/instellen/a_id/

nog een phishing poging

http://kpn-klantenservice.ladyrights.org/6/kpn-klantenservice/app/incasso/instellen/a_id/

Reported Web Forgery!

Get me out of here!

This isn't a web forgery



Mobiel

TV, Internet & Bellen

Speciaal voor klanten

Zoeken naar...



Webmail

Service & Contact

MijnKPN

Zakelijk

Wij staan klaar voor al je vragen

Automatisch Incasso

Er is iets misgegaan met het automatisch incasso bij je bankrekening.

Geef KPN opnieuw een machtiging voor automatisch incasso om een betalingsachterstand te voorkomen.

Heb ik een betalingsachterstand?

Nee, er is nog helemaal geen sprake van een betalingsachterstand. KPN heeft opnieuw een machtiging nodig om in de toekomst de facturen van KPN automatisch te incasseren. Als je deze machtiging niet geeft bij je bank, kan er onbedoeld een betalingsachterstand ontstaan. Dat is vervelend voor iedereen. Doe dit dus zo snel mogelijk zodat je abonnement niet afgesloten wordt en je geen extra kosten krijgt.

Hoe geef ik opnieuw een machtiging?

Je kunt gemakkelijk online in een enkele minuten KPN machtigen voor automatisch incasso. Selecteer hieronder je bank en klik op doorgaan. Je wordt automatisch doorverwezen naar je eigen bank omgeving. Volg de stappen van je bank op en binnen enkele minuten heb je KPN opnieuw een machtiging voor automatisch incasso verleend.

Kies uw bank...

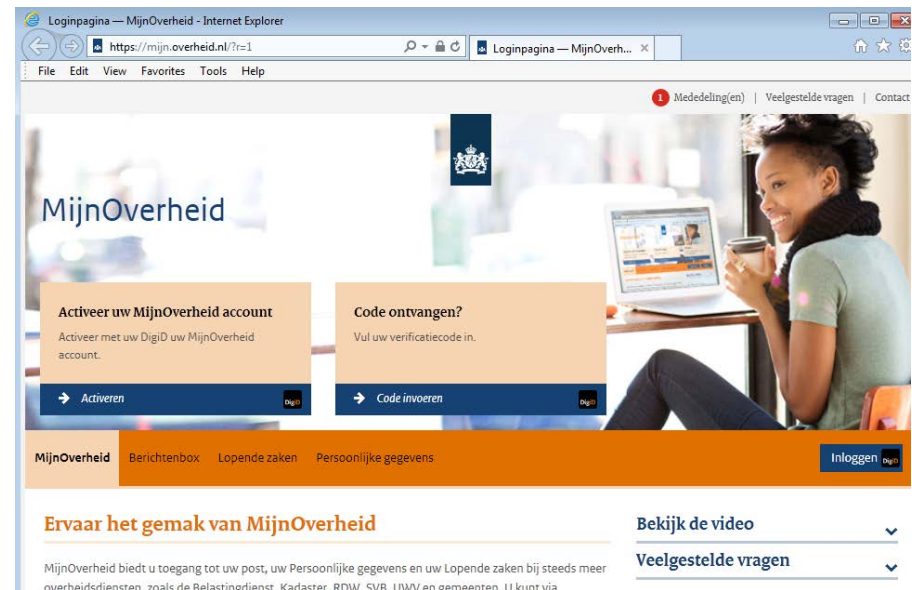
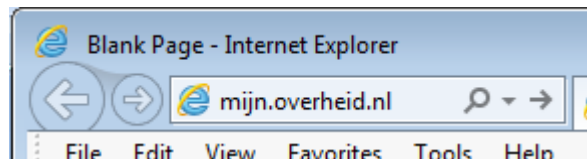
Doorgaan

Tja en daar geven we vrijwillig al onze bankgegevens en doen we een storting ?
Nee toch dat gaan we toch niet doen? We zijn hopelijk heel verstandig en blijven hier weg!

mijn.overheid.nl



De overheid doet het veilig met zijn 'berichtenbox'. Geen klikbare links. Je moet zelf het adres intypen. In dit geval typ je dus in het adresvenster van je internet explorer: mijn.overheid.nl



tip 2: een sterk wachtwoord

- Gebruik een sterk wachtwoord:
 - minstens 8 karakters met vreemde tekens erin
 - mag niet in een woordenboek voorkomen (ook geen piet1978 !)
 - geen naam van je hond/kat/kind/vriendin etc
 - Gebruik voor elke site een ander wachtwoord !!
 - Geef je wachtwoord aan niemand af !
 - Schrijf het niet 'open en bloot' op een papiertje
- ⇒ Een goede provider bewaart jouw wachtwoord versleuteld en kent jouw wachtwoord dus niet
- ⇒ En zal NOOIT per e-mail om jouw wachtwoord vragen

voorbeelden wachtwoorden

- Meest gebruikt:
123456, 12345, wachtwoord, geheim, password, qwerty, admin, secret
- Ook een slecht idee:
naam van levenspartner, kind of huisdier.
of w8chtw@@rd
- Veilig:
onthoudt een lange zin en gebruik daarvan de eerste letters van de woorden. B.v.
Slaap **k**indje **s**laap **d**aarbuiten **l**oopt **e**en **s**chaap!
=> Sksdles!
combineer dat met de naam van de website, b.v.
Sksdles**ING**! of Sksdles**KPN**! of Sksdles**GMAIL**!

wachtwoord managers

- bewaar nooit je wachtwoorden open en bloot
- gebruik voor elke website een ander wachtwoord
- onthoudt je wachtwoorden
- of gebruik een wachtwoord manager

voorbeelden van wachtwoord managers:

- LastPass (<http://lastpass.com/>)
- KeePass (<http://www.keepass.info/>)
- RoboForm (<http://www.roboform.com/>)
- SplashID Safe (<https://splashid.com/>)

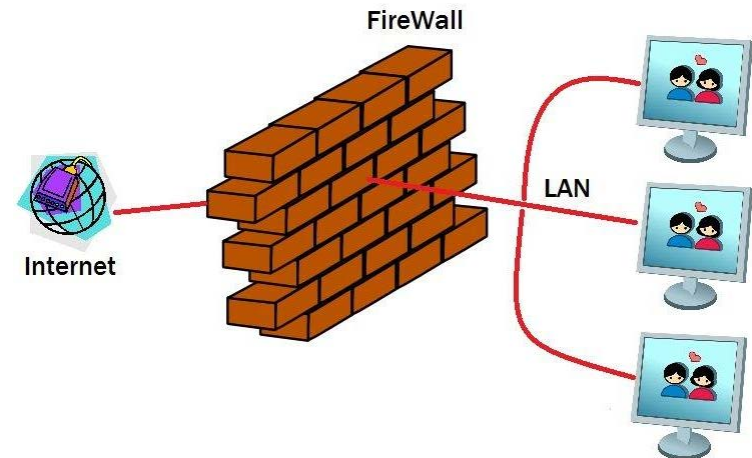
tip 3: anti-virus/spam software

- Installeer een up-to-date software pakket voor anti-virus, anti-spyware, anti-malware, anti-phishing en een firewall.
- **Virussen:** zitten in mailtjes met besmette bijlagen en maken jouw computer ziek.
- **Spy-ware / Mal-ware:** software die stiekem op je computer staat waardoor die allemaal ongewenste dingen gaat doen:
 - spam versturen ('zombie', 'botnet')
 - wachtwoorden & persoonlijke gegevens afgeven ('key-logger')
 - vanaf jouw PC andere PC's binnenvallen



Wat is een Firewall?

- **Firewall:** houdt inbrekers (hackers) buiten en bewaakt of jouw PC niet onterecht naar buiten gaat
- computers praten met elkaar via 'poorten' en een protocol (b.v. TCP/IP)
- een Firewall bewaakt de computer poorten en opent ze alleen selectief voor communicatie van en naar het internet. Een firewall werkt dus twee kanten uit!
- Firewall is meestal ingebouwd in Windows of is heel krachtig een onderdeel van je anti-virus/anti-spam software.
- Firewall zit ook vaak in jouw internet modem

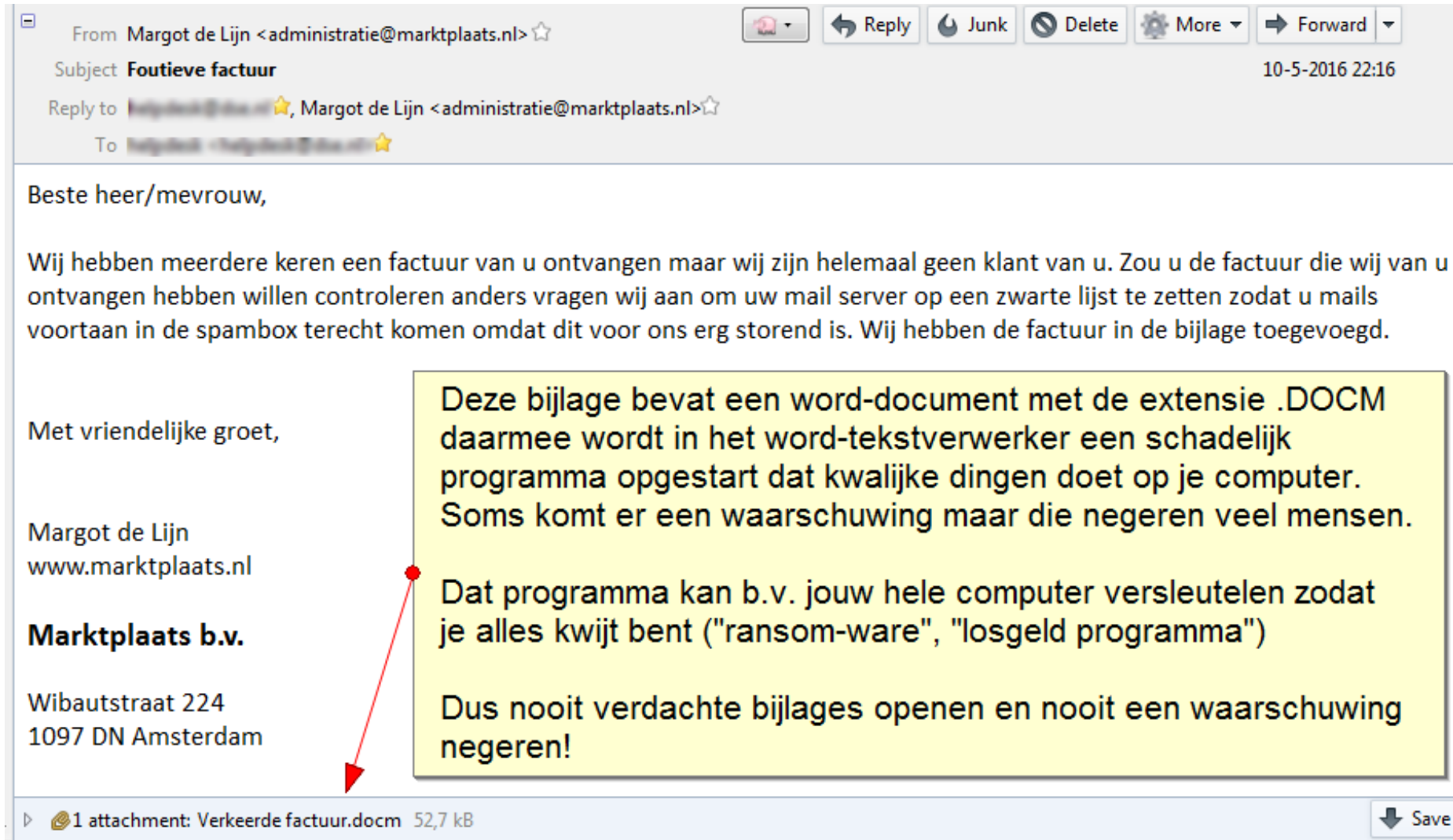


tip 4: update je programma's

- Zorg dat je programma's altijd bijgewerkt zijn
- Cybercriminelen misbruiken zwakke plekken in de programma's (*zie voorbeelden*)
- B.v. de Adobe PDF Reader, macro's in Word, of een 'security lek' in jouw internet browser
- Geef ze geen kans en zet automatisch bijwerken (b.v. via het Windows configuratiescherm)



Voorbeeld van ransom-ware



=> andere gevaarlijke bijlages: .ZIP .EXE .XLASM .PDF



From Bob Mols <factuur@factuur.internetdiensten.nl>★

Subject **Uw factuur Internetdiensten**

To secretaris@hollandharmony.nl★

Geachte heer/mevrouw,

geen echte naam

In de bijlage ontvangt u de factuur van uw Internetdiensten.

Bedrag en specificaties

Deze maand is uw factuur in totaal € 76,50. De specificaties van de factuur vindt u in de bijlage.

Met vriendelijke groet,

dat bedrag herken je vast niet zodat je de neiging hebt om de bijlage te openen.

Bob Mols

Directeur Klantenservice

maar de bijlage is een 'zip'-bestand waarin een virus verstopt zit. Als je het bestand opent kan je computer direct besmet raken.

N.B. dit is een automatisch verzonden e-mail, het



1 attachment: Factuur004465000962290.zip 698 kB

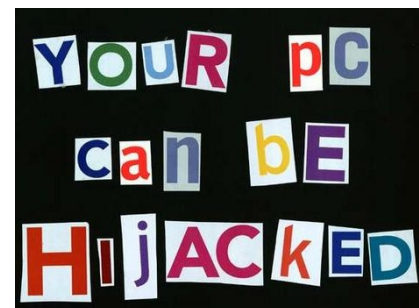


tip 5: voorzichtig met software

- Wees heel voorzichtig met het installeren van software. Installeer alleen nieuwe software als je het 100% vertrouwt.
 - Veel 'gratis' software bevat schadelijke "spy-ware".
 - Software kan ook ongemerkt geïnstalleerd worden door het bezoeken van malafide websites
 - Statistiek: 70% van de PC's bevat ongewenste spy-ware!
- => scan regelmatig je PC met anti-spyware software

voorbeelden van die pakketten:

McAfee, BitDefender Internet Security,
G-Data, AVG, Norton Internet, of
het gratis Microsoft Security Essentials



tip 6: surf verstandig

- Surf met gezond verstand op internet
- Klik niet zomaar op een link
- Ga niet naar verdachte websites
- Gebruik veilige browsers (b.v. FireFox of Chrome) met extra extensies (b.v. 'no-script')
- let vooral op bij gratis 'hotspots'



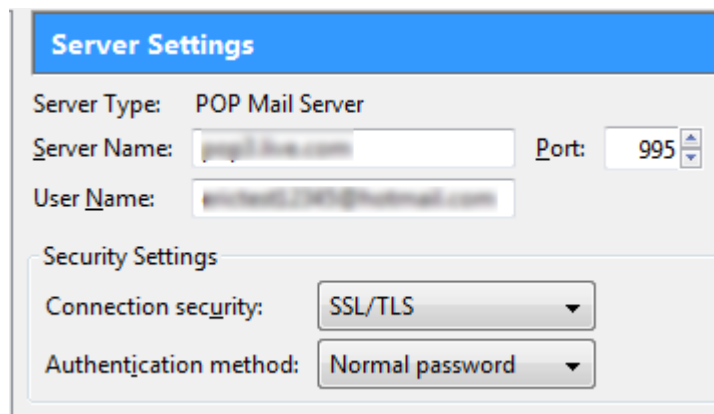
Click Safe

Hotspots & internetcafé's

- Hotspot = een plek waar je draadloos kunt internetten. Maar ook aantrekkelijk voor hackers!
- Wees voorzichtig met onbeveiligde draadloze verbindingen: **iedereen kan dan meelezen** ☹
Dat is ook het geval bij de NS: internet in de trein.
Ga dus niet internetbankieren, bestellen met creditcard. Log zo weinig mogelijk in.
- Internetcafé's: handig voor in de vakantie, maar je hebt geen zicht op de beveiligingsmaatregelen en vaak zit de computer al vol onfrisse spyware.

beveiligd 'secure' internetten

- zeker belangrijk bij mobiel internet (smartphone/iPad/...)
- gebruik mobiel een wachtwoord-beveiligde verbinding
- kies voor SSL als dat kan => httpS://
let daarbij op het 'slotje'
- lees je mail veilig uit:
=> kies bij je mailinstelling voor: secure / StartTLS / SSL



Server Settings

Server Type: POP Mail Server

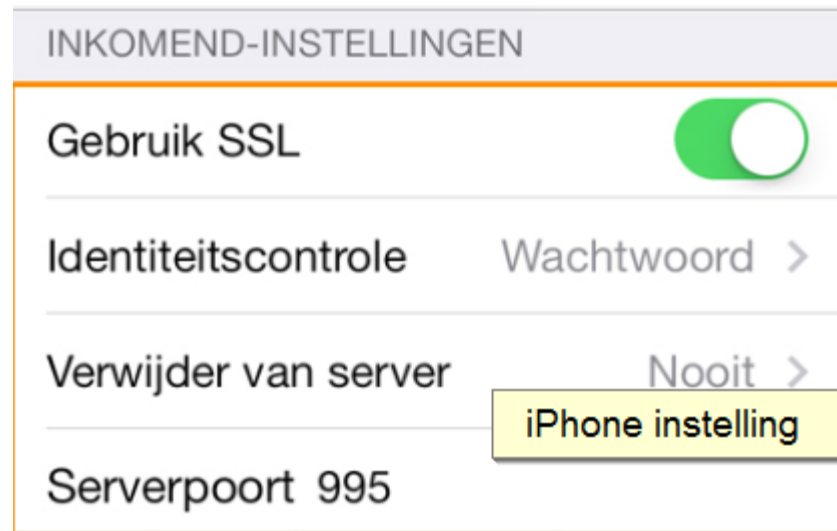
Server Name: pop3.abc.com Port: 995

User Name: john.doe@mail.abc.com

Security Settings

Connection security: SSL/TLS

Authentication method: Normal password



INKOMEND-INSTELLINGEN

Gebruik SSL ☒

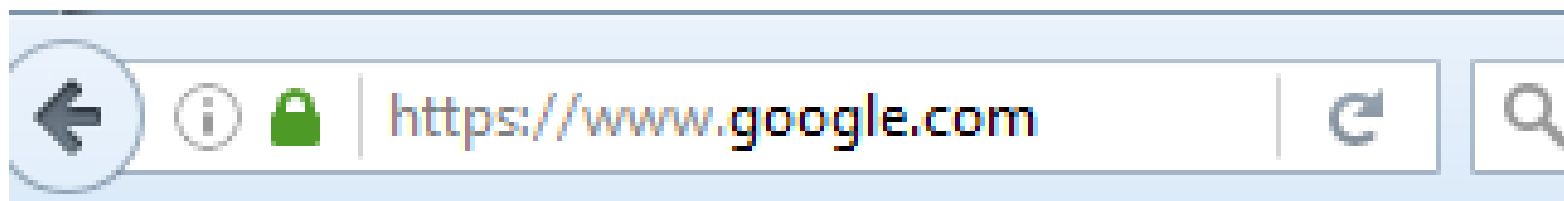
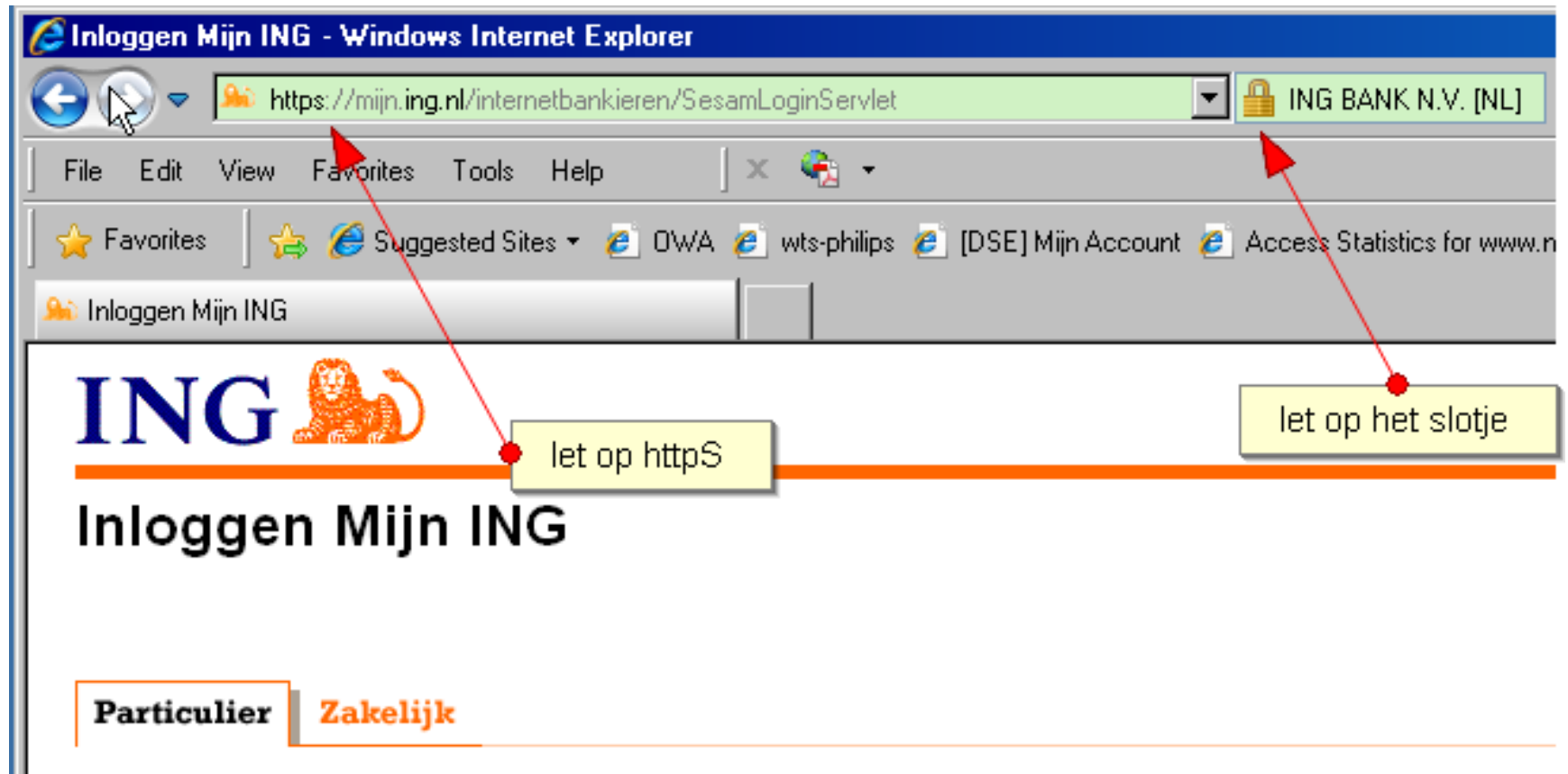
Identiteitscontrole Wachtwoord >

Verwijder van server Nooit >

Serverpoort 995

iPhone instelling

let op het slotje



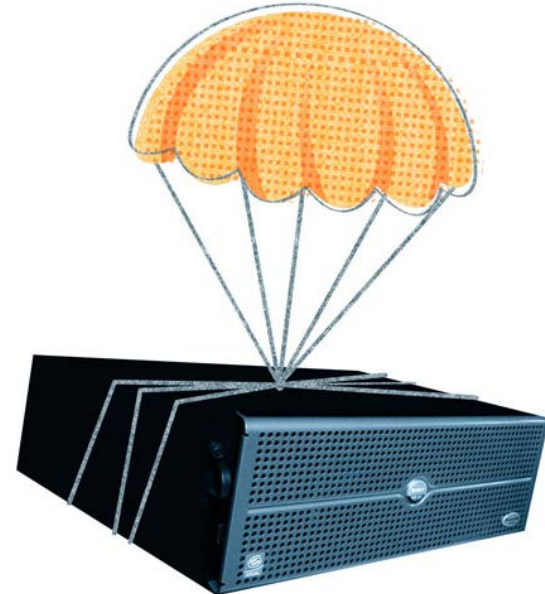
tip 7: bewaak je privacy

- Let op wat je doet op Facebook, Twitter, Instagram. Alles blijft levenslang op internet staan voor iedereen. Dus ook voor het bedrijf waar je solliciteert, de inbreker die wil weten of je op vakantie bent, enz
- Bedenk dat je altijd sporen achterlaat. Geef liever geen persoonlijke gegevens af.
- Bewaak je identiteit !!
Een zwak wachtwoord of steeds hetzelfde wachtwoord gebruiken
 - => kapen van jouw digitale identiteit
 - => kapen van je mail
 - => kapen van je bankrekening
 - => kapen van jouw andere digitale gegevens ...



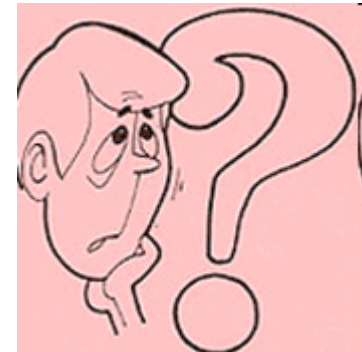
tip 8: maak backup's

- Bijna niemand maakt regelmatig een goede backup én bijna iedereen krijgt vroeg of laat te maken met een disk-crash.
Of ben jij een uitzondering ??
- Een backup kan ook heel handig zijn om je besmette PC weer te herstellen naar een 'schone staat'



tip 9: geloof niet alles ...

- Geloof niet alles wat er op internet staat!
 - kettingbrieven zijn altijd onzin
 - je wint niet zomaar 1 miljoen euro
 - je chat partner is niet zo mooi als die zich voor doet
 - de afzender van een mail hoeft niet de echte afzender te zijn
 - enz enz



GEBRUIK JE GEZOND VERSTAND!

tip 10: SPAM gedrag

- Reageer NOOIT op spam
 - koop geen producten uit spam
 - meld je niet af (dan krijg je juist meer spam...)
 - antwoord niet op spammails
- Wees voorzichtig met het doorgeven van je e-mailadres en verspreidt geen adressen van anderen
 - zet een lange lijst van geadresseerden niet in de 'aan:' of 'cc:' maar in de 'bcc:' (blind copy)
 - vermijdt: “antwoord allen”



SPAM is big business

- Met SPAM wordt goud verdiend !!
- Een spammer stuurt zo'n 5 miljoen mails per dag
- Dat kost hem maar pakweg 50 \$
- Als één op de duizend reageert én koopt is de spammer schatrijk



TENSLOTTE: nog enkele tips en huiswerk

Help: mijn account is gekraakt ...

Kan alleen met een correct wachtwoord, dus iemand weet jouw wachtwoord.

- jouw computer is misschien besmet met een z.g. key-logger.
- geantwoord op een 'phising-mail' en je gebruikersnaam/wachtwoord gegeven.
- op vakantie gebruik gemaakt van een publieke computer?
- zelfde wachtwoord op andere sites gebruikt?

Wat moet je altijd doen als je merkt dat je account misbruikt wordt?

1. direct de helpdesk mailen en het probleem voorleggen. Als de criminelen jouw wachtwoord kennen moet je in ieder geval de volgende acties nemen:
2. achterhaal waar het lek zit. Iets verdachts meegemaakt? Op een verdachte mail geantwoord? Vreemd gedrag gezien na installatie van nieuwe software?
3. scan de computer grondig op z.g. keyloggers. Gebruik een up-to-date anti-spam/anti-virus/anti-phishing pakket. Beter is om alles te wissen en je PC volledig opnieuw te installeren, want een keylogger zal waarschijnlijk verhinderen dat hij gevonden wordt met de anti-virus scanner.
4. verander direct OVERAL jouw wachtwoorden. Niet alleen van jouw normale account maar ook van al jouw andere accounts bij je internet provider, jouw bank, enz. Gebruik moeilijke wachtwoorden, met hoofd/kleine letters, cijfers en leestekens erin. En gebruik voor elk account een ander wachtwoord.

Huiswerk ...

Het is dus nogal spannend en eng op internet

Bescherm jezelf en doe in ieder geval direct:

1. verander je wachtwoorden in moeilijke wachtwoorden
2. kies voor elke website een ander wachtwoord
3. scan je computers in jouw thuisnetwerk met bijgewerkte anti-virus/spyware/malware software

en

4. lees alle tips nog eens goed na!
5. test je kennis met de phishing-test:

<http://www.consumentenbond.nl/veilig-online/iframe-phishing-quiz/>

handige links

- hoe kies ik een veilig wachtwoord

<http://windows.microsoft.com/nl-be/windows-vista/tips-for-creating-a-strong-password>

- nog meer beveiligingstips van Microsoft

<http://www.microsoft.com/nl-be/security/default.aspx>

- veilig internetten:

<https://veiliginternetten.nl/>

- veilig bankieren

<https://www.veiligbankieren.nl/>

- overzicht van de actuele virussen en veiligheidlekken

<http://www.virusalert.nl/>

- helpdesk voor vragen en meldingen over fraude

<https://www.fraudehelpdesk.nl/>

vragen ?

nog wat voorbeelden

From SNS <kabo30@t-online.de>☆ **vreemd adres**

Subject **Uw digipas en betaalpas verloopt over 2 weken!** 13-1-2016 2:44

Reply to bestuur@dse.nl☆, SNS <kabo30@t-online.de>☆ **haast**

To bestuur@dse.nl☆

SNS Bank

Geachte relatie, **jammer dat de bank mijn naam niet weet**

Als klant van de SNS Bank willen wij u graag op de hoogte stellen van de laatste updates van Mijn SNS. De laatste periode hebben wij verschillende cyberaanvallen op onze Mijn SNS omgeving gehad. Door de cyberaanvallen heeft Mijn SNS een hoop schade en slachtoffers gekregen. Wij betreuren dit erg en daarom hebben wij een nieuwe Mijn SNS omgeving ontwikkeld die hier wel tegen gewapend is.

Om gebruik te maken van onze nieuwe Mijn SNS omgeving moet u eerst een nieuwe digipas en betaalpas aanvragen. Uit onze administratie blijkt dat u de nieuwe digipas en betaalpas nog niet heeft aangevraagd. Uw oude digipas staat niet gelinkt aan de nieuwe Mijn SNS omgeving, pas op het moment wanneer u een nieuwe digipas aanvraagt krijgt u automatisch het beveiligde Mijn SNS systeem. In verband met de veiligheid van onze klanten verplicht de SNS Bank het gebruik van de nieuwe digipas.

Belangrijk: Omdat de beveiligde nieuwe Mijn SNS omgeving een hoge prioriteit heeft, verplichten wij u om de nieuwe digipas en betaalpas vanaf vandaag aan te vragen. Indien u dit niet doet verloopt uw digipas en betaalpas automatisch na 2 weken. Uw rekening wordt indien u niet uw omgeving aanpast automatisch geblokkeerd uit veiligheidsredenen. **dreiging**

Digipas en Betaalpas aanvragen

De vernieuwde digipas en betaalpas is beter beveiligd en voldoet zich aan de Europese veiligheidsvoorschriften betreft bankzaken. Met de nieuwe digipas kunt u vertrouwd, veilig en gemakkelijk online betalen. U rekent af in de vertrouwde internetbankieromgeving van de SNS Bank.

Wij vertrouwen erop u hiermede dank voor uw medewerking. **ga met de muis over de tekst (niet klikken)**

Met vriendelijke groet,
SNS Bank. **en zie dan dat er een vreemd adres staat**

<https://skrac.me/BIO9x> Original HTML Today Pane nl-I

From International Card Services <nieuwsbrief@ics-card.nl> 12:58

Subject **Uw huidige kaart verloopt binnenkort**

Reply to redactie@dse.nl, International Card Services <nieuwsbrief@ics-card.nl>

To

haast

dat domein bestaat niet

paniek ?

Uw huidige kaart verloopt binnenkort.

ze weten mijn naam niet

Geachte ICS account houder,

U gebruikt een verouderde creditcard. Wij adviseren u zo spoedig mogelijk de beter b
RSA-creditcard aan te vragen. Onze nieuwe RSA-creditcard voldoet aan de nieu
veiligheidvoorschriften. Onze vernieuwde creditcards zijn vanaf nu te herkenne
aan de blauwe contactloze logo, deze vernieuwde logo is ook te zien hier onder
in deze brief, vraag de nieuwste creditcard **geheel gratis**.
Normaal gesproken kost deze card **24,99EUR**.

nu gratis, straks betalen

dreiging

Let op: na 15 januari 2016 kunt u geen gebruik meer maken van uw oude creditcard.

**credit kaart opsturen?
gaan we dat doen?**

Waarom kiest ICS voor een nieuwe creditcard?
ernieuwde creditcard is uitgerust met een nieuwe chip (4084 bit encryptie)
en tot 110 euro contactloos afrekenen in meer dan 100.000 winkels door NL
t beschermd & verzekerd tegen phishing, malware en skimming aanvallen.

Direct aanvragen? Hier de instructies voor configuratie
Om onze RSA-creditcard in ontvangst te kunnen nemen moet u eerst de onderstaande
instructies volgen. ICS heeft een Recycle inleverpunt opgezet om uw oude creditcard
te recyclen. U kunt via de ondergegeven knop uw aanvraag voltooiën, het invullen van
het formulier duurt ongeveer 2 minuten. Nadat u dit heeft gedaan kunt u uw creditcard
opsturen naar het Recycle inleverpunt, de instructies hiervoor vind u in het aanvraag
formulier. Uw creditcard wordt nadat al onze instructies zijn gevolgd gerycled.
U ontvangt uw nieuwe RSA-creditcard binnen 2 werkdagen.

Ga naar aanvraag formulier

Let op: Als u besluit uw verouderde creditcard niet te recyclen, ontvangt u toch de nieuwe RSA-creditcard
en zullen wij de kosten van een nieuwe RSA-creditcard **automatisch afschrijven** van uw rekening.
Deze kost u dan **24,99EUR excl. afschrijfkosten**.

zweef met de muis boven de link

en zie dit gekke adres verschijnen

nde button om de RSA-creditcard kosteloos aan te vragen.
van ICS Cards.

http://x.co/waters96

Original HTML

Today Pane

From Mijn ING <fredlange32@t-online.de> Reply All More Forward

Subject **Vanaf vandaag moet uw betaalpas vervangen worden!** 9-1-20

To idelerry@dse.nl

onbekend adres

zogenaamde haast

Uw nieuwe betaalpas staat voor u klaar!

Al de oude actieve betaalpassen worden binnen 2 dagen geblokkeerd.

Geachte relatie,

paniek veroorzaken

Vanaf vandaag introduceert de ING een nieuwe verbeterde betaalpas. Omdat wij de laatste tijd veel last hebben van storingen en misbruik van betaalpassen, hebben wij besloten om een nieuwe omgeving te ontwikkelen die hier tegen gewapend is. Uw nieuwe betaalpas valt ook onder de nieuwe beveiligde omgeving die wij hebben ontwikkeld. Op dit moment maakt u nog geen gebruik van onze nieuwe betaalpas.

Waarom een nieuwe betaalpas aanvragen?

Op dit moment maakt u nog geen gebruik van de nieuwe beveiligde Mijn ING omgeving. Wij betreuren dit omdat u nu niet volop van ons systeem gebruik kunt maken. Op het moment wanneer u een nieuwe betaalpas aanvraagt wordt het nieuwe Mijn ING systeem geconfigureerd. Het nieuwe systeem kan namelijk alleen maar werken wanneer u de nieuwe betaalpas aanvraagt. De nieuwe betaalpas beschikt over verschillende nieuwe functies zoals o.a beveiliging tegen skimming, meer controle om misbruik van betaalpassen tegen te gaan en zelfs een nieuw systeem met minder storingen.

Let op: U dient de aanvraag vandaag te voltooien, indien u dit niet doet kan het voorkomen dat uw betaalpas en Mijn ING omgeving al vanaf vandaag wordt geblokkeerd. Al de oude actieve betaalpassen worden binnen 2 dagen geblokkeerd!

Aanvraag voltooien voor uw betaalpas

Om de aanvraag te voltooien dient u in te loggen op het opgegeven formulier wat u zometeen krijgt te zien wanneer u op de onderstaande link klikt. Nadat u uw rekening hebt geverifieerd moet u uw tan-code opgeven om de aanvraag te voltooien. U ontvangt uw nieuwe betaalpas met de bovenstaande functies binnen 3 tot 5 dagen.

[Klik hier om u aan te melden voor de online procedure](#)

Met vriendelijke groet,

ING Bank N.V.
Afdeling Internetbankieren

Deze e-mail is afkomstig van ING Bank N.V., statutair gevestigd te Amsterdam, Handelsregister nr. 33031431.

zweef met je muis boven de link (niet klikken)

en zie dat er een vreemde link verschijnt

<http://ubal.do/BGEnv> Original HTML Today Pane